

CIBER - Operations Services

Moderner Rechenzentrumsbetrieb mit individuellem Service basierend auf internationalen Standards

Geben Sie Ihre SAP-Systeme mit sensiblen Unternehmensdaten in professionelle Hände: CIBER Managed Services bietet Ihnen verschiedene Service-Pakete an, die individuell auf Ihren Bedarf zugeschnitten sind. Dabei werden höchste Sicherheitsstandards eingehalten und alle Leistungen gemäß ITIL V3 erbracht. Die Mitarbeiter verfügen über jahrelange Erfahrung im validierten Umfeld und kennen die hohen Anforderungen an die Verfügbarkeit und die Transparenz.

Folgende Leistungspakete werden angeboten:

Hosting & Infrastruktur

- Redundante Rechenzentren in Freiburg
- Modernste Rechenzentrumsinfrastruktur
- Flexible und bedarfsgerechte Ressourcen durch Virtualisierung (Server & Storage)
- Leistungsstarke Backup-Infrastruktur
- Hochverfügbarkeitslösungen und Disaster Recovery

Operations Support

- Professionelles, proaktives Monitoring
- 7 x 24 Stunden Support
- Optimale Performance
- Dedizierte Ansprechpartner in Freiburg
- Support gemäß ITIL V3 und ggf. SoX, GxP etc.
- Dokumentation aller Aktivitäten Operations Projekte
- Beratung bei Hardwareauswahl & Sizing
- Durchführung von Upgrade- und Migrations- und sonstigen Projekten
- Umfangreiche IT Beratung (z. B. Security, Virtualisierung, Validierung, Help Desk)

Remote Betrieb

- Unterstützung beim Aufbau der Systeme im kundeneigenen Rechenzentrum
- Übernahme der Betriebsverantwortung für einzelne Schichten z. B. Datenbank

- Proaktives Monitoring und Support

Ihre Vorteile

- Höchste Sicherheit für Ihre Daten
- Individuelle Ansprechpartner
- Rund um die Uhr Service (7 x 24 Stunden)
- Kundenindividuelle Prozesse
- Transparentes Reporting
- Umfängliches IT Know-how
- Langjährig erfahrenes, stabiles Team
- Flexible Inanspruchnahme von Leistungen
- Professionelle, zertifizierte Berater
- Validierungsexperten

Basierend auf modernster Rechenzentrumsinfrastruktur erbringt CIBER Managed Services für Ihre Kunden effiziente Operations Services. Die Kunden profitieren von der jahrelangen Erfahrung der Mitarbeiter im professionellen Aufbau und Betrieb verschiedenster Infrastrukturlösungen, Security-Maßnahmen, Plattformen und SAP Releases.

Durch innovative Projekte und umfangreiche Audit-Erfahrung ist sichergestellt, dass das Rechenzentrum stets den modernsten Ansprüchen genügt und dabei alle notwendigen Standards erfüllt.

Profitieren auch Sie vom umfangreichen Wissen der kundenorientierten Rechenzentrum-Mitarbeiter und Beratern von CIBER Managed Services.

CIBER Managed Services ist ein Dienstleistungs-unternehmen im Bereich Mittelstand & Managed Services, vorwiegend für SAP. CIBER Managed Services ist ein Full-Service-Dienstleister: Vom Lizenzverkauf über die Implementierung bis hin zu SAP Operations Services (Rechenzentrumsbetrieb in eigenen Rechenzentren) und Application Services für alle SAP Komponenten sowie Eigenentwicklungen. Von rund 100 erfahrenen Mitarbeitern werden vorwiegend mittelständische Kunden



betreut.

IT-Beratung mit Business-Fokus: verstehen, vermitteln – erfolgreich umsetzen

CIBER Deutschland gehört als Tochter des internationalen CIBER-Konzerns zu den weltweit führenden System- und Lösungspartnern für SAP-Services und weitere integrative IT-Dienstleistungen. Mit über 400 Beratern in Deutschland und konzernweit rund 8.500 Mitarbeitern begleitet das Unternehmen seit mehr als 20 Jahren seine Kunden.

Komplexe branchentypische oder unternehmensindividuelle Business-Anforderungen zu verstehen und optimal in IT zu übersetzen – das ist die zentrale Stärke von CIBER Deutschland. Das Beratungshaus begreift sich als Mittler zwischen zwei Welten: Mit modernen Geschäftsprozessstrategien und konkreter IT-Umsetzungskompetenz sorgen die Berater dafür, dass Unternehmen die IT für ihren Geschäftserfolg bestmöglich einsetzen können.

Business-Fokus, profundes Branchenwissen, konzentriertes SAP-Know-how – und der Zugriff auf die Ressourcen, Services und Leistungen der weltweiten CIBER-Gruppe: Das macht das Beratungshaus zum ausgewiesenen Projekt-Experten, vor allem für internationale SAP-Roll-outs und für die Harmonisierung und Konsolidierung komplexer IT-Systeme. Auf Basis ihrer langjährigen Projekterfahrung entwickeln die Berater kontinuierlich Best-Practice-Ansätze, die richtungsweisend für den branchenbezogenen IT-Einsatz sind. Der Anspruch in den Fokusbranchen: die

Wertschöpfung der Kunden steigern – durch praktische Innovationen in der IT. Mit Blick auf innovative Lösungen und Zukunftsthemen verfügt CIBER Deutschland über Kern-kompetenzen in den Bereichen „Business Analytics“ und „Mobility“.

Das Beratungshaus begleitet große sowie mittelständische Unternehmen entlang ihrer gesamten Wertschöpfungskette und bietet Full-Service aus einer Hand – rund um den kompletten Application-Lifecycle. Von Lizenzverkauf bis Implementierung. Von strategischer Beratung bis Enterprise Integration Services. Von eigenentwickelten Add-on-Tools, die SAP-Systeme noch effizienter machen, bis Managed Services.

CIBER Deutschland ist Teil des US-amerikanischen Konzerns CIBER, Inc. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Greenwood Village / Colorado hat Niederlassungen in 19 Ländern.

“CIBER - Practical Innovation

Über CIBER, Inc.

CIBER, Inc. ist ein internationales IT-Beratungsunternehmen dessen Leistungsportfolio sich von Dienst- und Beratungsleistungen bis hin zu Outsourcing erstreckt. Unser Slogan "Practical Innovation" bringt es auf den Punkt: Wir bieten unseren Kunden aus Industrie und öffentlicher Hand Dienstleistungen und Lösungen an, die ihnen unmittelbar konkrete Ergebnisse liefern.

CIBER fokussiert mit Erfolg vertikale Industriemärkte dank der Kombination aus tiefgreifendem Branchen-Know-how mit einer soliden, messbaren Erfolgsbilanz. Wir sind Lösungspartner für unsere Kunden und setzen dabei unsere strategischen Kooperationen mit marktführenden internationalen Software- und Technologielieferanten wirkungsvoll ein.

Gegründet im Jahr 1974 hat CIBER heute über 8.500 Mitarbeiter, Niederlassungen in 19 Ländern und Kunden in Nordamerika, Europa und Asia Pacific. Gehandelt an der New Yorker Börse (NYSE: CBR), weist CIBER einen Jahresumsatz von über \$1.1 Milliarden aus.

© 2011 CIBER, Inc. All Rights Reserved.

ciber
Practical **Innovation.**

CIBER AG
Alte Eppelheimer Strasse 8
D-69120 Heidelberg
Fon: +49 / 6221 / 45 02-0
Fax: +49 / 6221 / 45 02-20
www.ciber.de
info.germany@ciber.com

9/16/2011 August 2011 1