



CIBER KPM - Klärungspostenmanagement



Business Solution von CIBER

Ihre Aufgabe

Sie haben die Aufgabe, für die Abwicklung forderungsbedingter Klärungsfälle (Zahlungsabzüge, Kürzungen) neue Strukturen, organisatorische Abläufe und /oder eine Reduzierung der Kosten zu erarbeiten. Klärungsposten entstehen in den unterschiedlichsten Organisationseinheiten (intern u. extern) und Zeitpunkten. Um diesen Umständen gerecht zu werden, benötigen Sie ein integriertes und workflowbasiertes Klärungspostenmanagement.

Sie suchen Möglichkeiten

- die Ursachen für die Entstehung der Klärungsfälle zu identifizieren
- Prozesse transparent und standardisiert zu gestalten
- die Durchlaufzeiten für einen Klärungsfall zu senken
- zur Reduktion der DSO
- effiziente u. tagesaktuelle Reportingstrukturen zu erzeugen, usw.

Unsere Lösung

Mit CIBER KPM haben Sie ein ideales Werkzeug an der Hand, um Klärungsfälle schnell und effizient zu bearbeiten. Hierbei handelt es sich um eine ADD-ON Applikation zum SAP® R/3® System. Auf der nächsten Seite stellen wir Ihnen kurz Funktionsumfang und Nutzen von CIBER KPM vor.

Leistungsumfang (Auswahl)

(1) **Der Klärungsfall:** Der Klärungsfall ist das zentrale Business Objekt zur

„CIBER – Practical
Innovation“

CIBER Deutschland ist Teil des US-amerikanischen Konzerns CIBER, Inc. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Greenwood Village / Colorado hat Niederlassungen in 19 Ländern und erreichte 2010 einen Jahresumsatz von über einer Milliarde US-Dollar.

Unsere Referenzen

- Bosch Rexroth AG, Lohr
- Fischerwerke Arthur Fischer GmbH & Co. KG, Tumlingen
- Zentis GmbH & Co. KG

Zusammenfassung aller klärungsrelevanten Informationen.

Hierzu zählen insbesondere:

- die Zuständigkeiten innerhalb Ihres Unternehmens (Finanzen, Vertriebsinnen- und Außendienst, etc.)
- Senkung Ihrer DSO
- Hoher Return on Investment
- Vereinfachung/Standardisierung eines überwiegend individuell bzw. manuell durchgeführten Geschäftsprozesses
- Senkung der Bearbeitungszeiten und damit verbundenen Kosten bei größerer operativer Effizienz
- Papierloses Büro
- Kunden- und Betragsinformationen
- Dokumente (Belastungsanzeigen, Reklamationen, sonstiger Schriftverkehr, etc.)
- die Klärungsfallhistorie

(2) Der Arbeitsvorrat: Jeder Sachbearbeiter erhält seinen persönlichen Arbeitsvorrat. Innerhalb dieses Arbeitsvorrats werden die Klärungsfälle des Sachbearbeiters zusammengefasst dargestellt (Eskaliert, Aktuell, Wiedervorlage, im Workflow, etc.).

(3) Automatische Bearbeiterfindung: Zusätzlich zum Buchhalter wird automatisch ein zuständiger Ansprechpartner im Vertrieb ermittelt.

(4) Frei definierbarer Klärungsworkflow: Der Klärungsworkflow kann einfach per Customizing erweitert werden. So kann z. B. ein Freigabeworkflow für Gutschriftsanforderungen definiert werden.

(5) Automatisierung von Standardaufgaben: Wiederkehrende Tätigkeiten der Sachbearbeiter werden weitgehend automatisiert (Ausgleichen gegen Gutschrift, Ausbuchen aus Kulanz, Mahnsperre entfernen/setzen, Rückbelastungsanschreiben, etc.).

(6) Statistikkennzeichen: Vor der Erledigung eines Klärungsfalls muss der zuständige Sachbearbeiter ein Statistikkennzeichen vergeben. Das Statistikkennzeichen bildet die Ursache des Klärungsfalls im System ab. Diese sind frei definierbar und dienen dem Management als wesentliches Kriterium für das Aufzeigen interner und externer Probleme in der Lieferanten-Kunden-Beziehung (z. B. Kulanz, falscher Preis, fehlerhafte Bestellnummer, etc.).

(7) Informationssystem: Das Reporting von CIBER KPM dient zum einen als Frühwarnsystem (kritische Kunden, lange Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten, etc.) und zum anderen als klassisches Auswertungssystem (Periodenvergleiche, Zu-/Abgangsbetrachtung, Ursachenbetrachtung, etc.).

Weitere Funktionen

- Anbindung Outlook / Lotus Notes
- Automatisches Setzen von Mahnsperren
- Vertreterregelung
- Automatische Datenaktualisierung
- Verwaltung von NON-SAP-Belegen (Schriftverkehr)
- Automatische Wiedervorlage/ Eskalation

Unsere Leistungen

Wir beraten und unterstützen Sie in allen Phasen der Realisierung Ihres Klärungspostenmanagements.

Hierzu zählen insbesondere:

- Installation und Customizing des ADD-ONS „KPM“
- Integration von CIBER KPM in ein optisches Archiv oder BDS
- Organisationsberatung und Prozessoptimierung
- Software-Wartungsvertrag

„Hinter Ihrem Business stecken kluge Köpfe – hinter unseren Systemlösungen auch.“

Über CIBER, Inc.

CIBER, Inc. ist ein internationales IT-Beratungsunternehmen dessen Leistungsportfolio sich von Dienst- und Beratungsleistungen bis hin zu Outsourcing erstreckt. Unser Slogan "Practical Innovation" bringt es auf den Punkt: Wir bieten unseren Kunden aus Industrie und öffentlicher Hand Dienstleistungen und Lösungen an, die ihnen unmittelbar konkrete Ergebnisse liefern.

CIBER fokussiert mit Erfolg vertikale Industriemärkte dank der Kombination aus tiefgreifendem Branchen-Know-how mit einer soliden, messbaren Erfolgsbilanz. Wir sind Lösungspartner für unsere Kunden und setzen dabei unsere strategischen Kooperationen mit marktführenden internationalen Software- und Technologielieferanten wirkungsvoll ein.

Gegründet im Jahr 1974 hat CIBER heute über 8.500 Mitarbeiter, Niederlassungen in 19 Ländern und Kunden in Nordamerika, Europa und Asia Pacific. Gehandelt an der New Yorker Börse (NYSE: CBR), weist CIBER einen Jahresumsatz von über \$1.1 Milliarden aus.

ciber

Practical **Innovation.**

CIBER AG
Alte Eppelheimer Strasse 8
D-69120 Heidelberg
Fon: +49 / 6221 / 45 02-0
Fax: +49 / 6221 / 45 02-20
www.ciber.de
info.germany@ciber.com