



Master Data Processing- CIBER MDP



Hohe Stammdatenqualität dank regelbasierter Stammdatenpflege

Ihre Herausforderung

Ihr Geschäft erfordert sowohl die Anlage als auch die Pflege von ähnlichen bis hin zu identischen Artikeln für eine Vielzahl von Organisationseinheiten Ihres Unternehmens wie beispielsweise verschiedene Werke oder Vertriebsseinheiten? Der Stammdatenanlage- und im Anschluss der kontinuierliche Pflege-Prozess verursacht hierbei immensen manuellen Aufwand und häufig auch hohe Folgekosten in Produktion und Logistik durch fehlerhaft gepflegte Stammdaten? Erhebungen bei zahlreichen Kunden haben ergeben, dass bisweilen sogar bis zu 90 % der Materialstammdaten fehlerhaft gepflegt sind.

Ein klar definierter Pflegeprozess, von gut geschulten Mitarbeitern durchgeführt, hilft zwar die Qualität nachhaltig zu verbessern, stößt aber aufgrund der Vielzahl von irrelevanten Feldern sowie der komplexen SAP-Systemzusammenhänge und des zu pflegenden Stammdatenvolumens häufig an seine Grenzen.

Genau hier setzt CIBER Master Data Processing, unser SAP Stammdatenpflege-Tool, an und unterstützt den Stammdatenprozess, indem es dem Sachbearbeiter die manuellen Arbeiten abnimmt, die auf Basis von unternehmenseigenen Geschäftsprozessen oder SAP Systemnotwendigkeiten schon automatisch abgeleitet werden können. Folge ist zum einen eine signifikante Reduktion des manuellen Aufwandes und zum anderen eine erhöhte Datenqualität.

Der Sachbearbeiter wird entlastet und kann sich mit mehr Sorgfalt der verbleibenden Datenpflege widmen.

Unsere Lösung

MDP liefert Ihnen eine auf Ihre Bedürfnisse angepasste Pflegemaske sowie ein im Hintergrund laufendes, tabellenbasiertes Regelwerk, welches Ihre individuellen Geschäftsprozesse berücksichtigt. Die Anpassung des Tools auf diese Prozesse ist dabei ohne Programmierung möglich.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Reduzierung der direkten sowie indirekten Kosten (Fehlerkosten) der Stammdatenpflege
- Deutlich höhere Stammdaten-Qualität
- Reduzierung des manuellen Pflegeaufwandes

Die individuellen Erfassungsmasken sind selbsterklärend und übersichtlich strukturiert, so dass umfangreiche Schulungsmaßnahmen nicht erforderlich sein werden. Dank des Regelwerks wird ein Großteil der Felder automatisch befüllt: Manueller Aufwand wird minimiert, Fehler weitestgehend ausgeschlossen.

Bei MDP handelt es sich um eine Add-On Applikation zu SAP ERP.

Leistungsumfang MDP

Das Werkzeug besteht i.W. aus drei Komponenten:

- Dynamisches Layout für Feldanzeige (z. B. über ALV-Grid-Darstellung)
- Abbildung des Regelwerks in Form von 3 Datenbanktabellen:
 - Anzeigeeoptionen (mit Verweis auf Bedingung)
 - Feldinhalte (mit Verweis auf Bedingung)
 - Bedingungen
- Auswertelogik für komplexe Bedingungen (Regelwerk)

(1) Erfassungsmaske

Die Erfassungsmasken (Sichten) können über ein dynamisches Layout der Feldanzeige (z. B. über ALV-Grid) kundenspezifisch angepasst werden. Die Anzeigeeoptionen der Felder (ausblenden, nur Anzeige, Muss-Feld, Kann-Feld) werden basierend auf einem Regelwerk dynamisch abgeleitet.

(2) Regelwerk

Über das Regelwerk lassen sich beliebig vielschichtige Zusammenhänge abbilden. Hier werden beispielsweise komplexe SAP Verbindungen (sichtübergreifende, abhängige Felder) oder organisationspezifische Feldwerte (z. B. werksbezogen) abgeleitet, ohne dass der Erfasser manuell tätig werden

muss. Das Regelwerk unterstützt dabei, eine hohe Qualität im Stammdatenpflegeprozess zu erzielen.

Unsere Leistungen

Wir beraten und unterstützen Sie in allen Phasen Ihres Stammdatenprojektes.

Hierzu zählen u. a.:

- Data Management Consulting, z.B. methodischer Ansatz zur ROI Ermittlung, Datenkonsolidierung und -harmonisierung
- Installation/Customizing des Add-Ons CIBER MDP
- Software-Wartungsvertrag
- SAP Stammdatenkonzepte
- Konzeption und Realisierung von SAP Stammdatenpflegeprozessen

Unsere Referenzen

- FLINT Group

IT-Beratung mit Business-Fokus

CIBER Deutschland gehört zu den weltweit führenden System- und Lösungspartnern für SAP-Services und weitere integrative IT-Dienstleistungen. Komplexe branchentypische oder unternehmensindividuelle Business-Anforderungen zu verstehen und optimal in IT zu übersetzen – das ist die zentrale Stärke von CIBER Deutschland. Das Beratungshaus begleitet große sowie mittelständische Unternehmen entlang ihrer gesamten Wertschöpfungskette und bietet Full-Service aus einer Hand – rund um den kompletten Application-Lifecycle. Von Lizenzverkauf bis Implementierung. Von strategischer Beratung bis Enterprise Integration Services. Von eigenentwickelten Add-on-Tools, die SAP-Systeme noch effizienter machen, bis Managed Services.

“CIBER - “Practical Innovation”

CIBER Deutschland ist Teil des US-amerikanischen Konzerns CIBER, Inc. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Greenwood Village / Colorado hat Niederlassungen in 19 Ländern und erreichte 2010 einen Jahresumsatz von über einer Milliarde US-Dollar.

Über CIBER, Inc.

CIBER, Inc. ist ein internationales IT-Beratungsunternehmen dessen Leistungsportfolio sich von Dienst- und Beratungsleistungen bis hin zu Outsourcing erstreckt. Unser Slogan "Practical Innovation" bringt es auf den Punkt: Wir bieten unseren Kunden aus Industrie und öffentlicher Hand Dienstleistungen und Lösungen an, die ihnen unmittelbar konkrete Ergebnisse liefern.

CIBER fokussiert mit Erfolg vertikale Industriemärkte dank der Kombination aus tiefgreifendem Branchen-Know-how mit einer soliden, messbaren Erfolgsbilanz. Wir sind Lösungspartner für unsere Kunden und setzen dabei unsere strategischen Kooperationen mit marktführenden internationalen Software- und Technologielieferanten wirkungsvoll ein.

Gegründet im Jahr 1974 hat CIBER heute über 8.500 Mitarbeiter, Niederlassungen in 19 Ländern und Kunden in Nordamerika, Europa und Asia Pacific. Gehandelt an der New Yorker Börse (NYSE: CBR), weist CIBER einen Jahresumsatz von über \$1.1 Milliarden aus.

© 2011 CIBER, Inc. All Rights Reserved.

ciber

Practical **Innovation.**

CIBER AG
Alte Eppelheimer Strasse 8
D-69120 Heidelberg
Fon: +49 / 6221 / 45 02-0
Fax: +49 / 6221 / 45 02-20
www.ciber.de
info.germany@ciber.com

9/16/2011 January 2011 1