

SAP Anwendungen schnell und sicher Einführen und Betreiben – CIBER Solution Manager Starter Pack (SSP)

Zielführender und optimierter Einsatz des SAP Solution Manager mit dem CIBER Solution Manager Starter Pack

Der SAP Solution Manager stellt eine sehr große Sammlung von Werkzeugen, Inhalten und Diensten zur Verfügung, die bei der Einführung und dem Betrieb von SAP Unternehmensapplikationen hilfreich sind. Mit der aktuellen Version 7.1 des Solution Managers wird insbesondere auf das Application Lifecycle Management (ALM) fokussiert, d.h. auf einen ganzheitlichen integrativen Lösungsansatz. Mit umfangreichen Managementfunktionen, wie z.B. Projekt-, Qualitäts- und Dokumentationsfunktionen unterstützt und optimiert die Version 7.1 des Solution Manager alle Phasen und Prozesse des ALM.

Die Fülle der Funktionalitäten und Möglichkeiten des standard SAP Solution Managers stellt für viele Anwender eine nicht unerhebliche Hürde dar. Wo bzw. womit soll man anfangen? Was braucht man für sein Unternehmen und was ist lediglich ein „nice-to-have“?

Der CIBER Solution Manager Starter Pack schafft Transparenz und gibt Richtung in diesem Funktionalitäten- und Möglichkeiten-Dilemma. CIBER SSP bieten ein bereits vorkonfiguriertes Solution Manager Paket an, welches über Transport in Ihr SAP System eingespielt und mit wenigen Schritten lauffähig gemacht wird.

Typische Fragestellungen im SAP Solution Manager

Der SAP Solution Manager liefert u.a. Antworten auf folgende Fragen:

- Wie können Änderungen effizient dokumentiert werden?
- Wie werden Tests optimal geplant

- und durchgeführt?
- Wie können notwendige Erweiterungen gesteuert und dokumentiert werden?
- Wie können implementierte Lösung optimal dokumentiert werden, insbesondere mit Blick auf spätere Releasewechsel und eventuelle Erweiterungen?
- Wie können die Supportprozesse optimal abgebildet und dokumentiert werden?
- Wie können Supportorganisation optimal in die SAP Landschaft eingebunden werden
- u.v.m.

Richtung und Transparenz im Application Lifecycle mit dem CIBER SSP

Das Solution Manager Starter Pack von CIBER bietet voreingestellte Lösungen für folgende Bereiche:

- Change Request Management (ChaRM)
- Document Management
- Test Workbench
- Incident/Issue Management
- Maintenance Optimizer
- Automatische Datenübernahme zur Einrichtung der Systemlandschaft (Landscape Management Database - LMDB)

CIBER SSP bildet alle Basisfunktionalitäten ab, die jedes Unternehmen benötigt, um den Solution Manager zielführend und optimal einzusetzen. Und dies nicht nur für den ohnehin immer notwendigen Maintenance Optimizer, sondern auch für Audit-relevante Bereiche wie z.B. ChaRM oder Test Management.

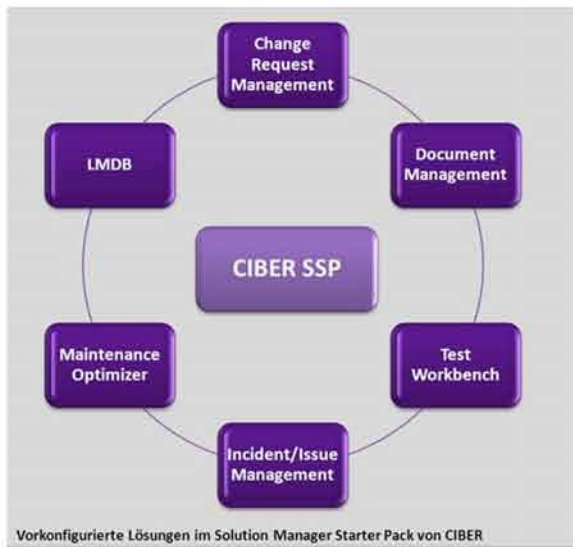
Die per Transport eingespielten Funktionen befinden sich im Z-Namensraum und können somit



jederzeit einfach und flexibel an die individuellen Prozesse angepasst werden.

Vorteile beim Einsatz des CIBER SSP

- Schnelle, einfache und kostengünstige Umsetzung der wichtigsten Prozesse im SAP Solution Manager,
- Flexible Anpassbarkeit an eigene Prozessgegebenheiten,
- Signifikante Reduzierung der Implementierungszeit bei SAP Neu-Einführungen, Upgrades oder Wartungen,
- Erhöhung des Return on Investment (ROI) und Reduzierung der Gesamtinvestitionskosten (Total Cost of Ownership - TCO),
- Dokumentierte und transparente ALM Prozesse und IT Systemlandschaft
- Trainingsdokumente für definierte Prozesse
- Trainings-Workshop für Anwender



CIBER in Deutschland – wofür wir stehen

CIBER Deutschland gehört als Tochter des internationalen CIBER-Konzerns zu den weltweit führenden System- und Lösungspartnern für SAP-Services und integrative Informationstechnologie (IT)-Dienstleistungen. Mit über 400 Beratern in Deutschland und konzernweit rund 8.500 Mitarbeitern unterstützt das Unternehmen seit mehr als 20 Jahren seine Kunden bei der erfolgreichen IT-Umsetzung seiner Geschäftsstrategien.

CIBER Deutschland ist Teil des US-amerikanischen Konzerns CIBER, Inc. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Greenwood Village / Colorado hat Niederlassungen in 19 Ländern und erreichte 2010 einen Jahresumsatz von über einer Milliarde US-Dollar. Was CIBER in Deutschland ausmacht ist die Kombination der Stärken einer internationalen Organisation als auch lokaler Erfahrungen die sich ursprünglich aus der Übernahme von NovaSoft durch CIBER 2004 ergeben.

Im Besonderen sind dies

- IT-Beratung mit Business Fokus – Verstehen – Vermitteln – Erfolgreich umsetzen
- Internationale Roll-out-Projekte professionell umsetzen und managen
- Komplexe IT-Systeme harmonisieren und konsolidieren
- Innovative Schwerpunkte – Geschäftsanalysen (Business Analytics) – Mobilität (Mobility)
- Umfassendes Leistungsangebot – Full-Service rund um den Anwendungslebenszyklus

Über CIBER, Inc.

CIBER, Inc. ist ein internationales IT-Beratungsunternehmen dessen Leistungsportfolio sich von Dienst- und Beratungsleistungen bis hin zu Outsourcing erstreckt. Unser Slogan "Practical Innovation" bringt es auf den Punkt: Wir bieten unseren Kunden aus Industrie und öffentlicher Hand Dienstleistungen und Lösungen an, die langjähriges Praxis-Know-How mit innovativen Techniken und Lösungen verbindet und ihnen unmittelbar konkrete Ergebnisse liefert.

CIBER hat eine klare Branchelokalität mit ausgeprägtem Branchen-Know-how und soliden, messbaren Erfolgen in diesen Kern-Industrien. Wir sind Lösungspartner für unsere Kunden und setzen dabei unsere strategischen Kooperationen mit marktführenden internationalen Software- und Technologielieferanten wirkungsvoll ein.

Gegründet im Jahr 1974 hat CIBER, Inc. seinen Hauptsitz in Greenwood Village / Colorado, über 8.500 Mitarbeiter, Niederlassungen in 19 Ländern und Kunden in Nordamerika, Europa und Asia Pacific. Gehandelt an der New Yorker Börse (NYSE: CBR), weist CIBER einen Jahresumsatz von über \$1,1 Milliarden aus.

ciber
Practical Innovation.

CIBER AG
Alte Eppelheimer Strasse 8
D-69120 Heidelberg
Fon: +49 / 6221 / 45 02-0
Fax: +49 / 6221 / 45 02-20
www.ciber.de
info.germany@ciber.com