



## Customer Success Story

# Minimaler Eingriff – maximale Wirkung

CIBER Deutschland realisiert SAP-Upgrade für die W.O.M.  
WORLD OF MEDICINE AG

### Das Unternehmen

- Weltweiter Marktführer bei Insufflatoren und Arthroskopie-Pumpensystemen
- Technologischer Wegbereiter und Innovationstreiber auf dem Gebiet der minimal-invasiven Chirurgie
- Hauptsitz in Berlin, eine Niederlassung in Ludwigsstadt/Oberfranken, eine Vertriebstochter in Orlando/Florida und ein Vertriebsbüro in Shanghai
- Umsatz 2008: 37 Millionen Euro
- Mitarbeiter 2008: 230

### Das Projekt auf einen Blick:

#### Anwender:

- W.O.M. WORLD OF MEDICINE AG

#### Branche:

- Medizintechnik

#### Implementierung:

- Mai / Juni 2009: SAP-Upgrade auf Release ERP ECC 6.0



#### Nutzen:

- Modernisierung und Konsolidierung der IT-Infrastruktur
- Langfristige Effizienz- / Kostenvorteile – bei höherer Leistungsfähigkeit

## Customer Success Story W.O.M WORLD OF MEDICINE AG

*Die Medizin hat in den vergangenen Jahren enorme Fortschritte gemacht. Wo früher ein großer OP-Schnitt notwendig war, reichen heute kleinste operative Eingriffe, die Haut und Gewebe nur gering verletzen. Die Berliner W.O.M. WORLD OF MEDICINE AG (W.O.M.) nimmt im Bereich der minimal-invasiven Chirurgie eine Vorreiterrolle ein. Auch in der IT-gestützten Verarbeitung seiner Geschäftsprozesse legt das Unternehmen Wert auf innovative und zukunftsorientierte Lösungen und setzt deshalb bei der Modernisierung des IT-Systems auf das Know-how und die Projekt-Erfahrungen von CIBER Deutschland. Mit dem Upgrade des vorhandenen SAP-ERP-Systems von Release ECC (ERP Central Component) 5.0 auf ECC 6.0 durch die Heidelberger SAP-Spezialisten wurde das System jetzt für künftige Anforderungen fit gemacht. Die Herausforderung: Die ERP-Plattform von W.O.M. musste während der Realisierungsphase möglichst durchgehend betriebsfähig bleiben, so dass die Mitarbeiter des Unternehmens in ihrer Arbeit nicht eingeschränkt waren. Das Projektergebnis: ein reibungsloses und kostengünstiges technisches System-Upgrade – in minimaler Zeit, mit maximaler Expertenbesetzung. Und der „Patient“ hat den Eingriff nicht einmal bemerkt.*

### Die Welt der Medizin

High-Tech im OP: In einem Operationsraum kommen heute zahlreiche Geräte zum Einsatz, die neueste technologische Entwicklungen einbinden und nutzen. Insufflatoren, Pumpen, Kameras, Lichtquellen oder Dokumentationssysteme – die W.O.M. WORLD OF MEDICINE AG entwickelt auf dem Gebiet der minimal-invasiven Chirurgie eine Fülle von Anwendungen und ist Weltmarktführer speziell im Bereich der Insufflatoren und Arthroskopie-Pumpensysteme. Mit Hilfe dieser Geräte werden Körperhöhlen durch Gase und Flüssigkeiten kontrolliert aufgedehnt – eine wichtige Voraussetzung für minimal-invasive Operationen. Zu den Pionierleistungen des Unternehmens zählt unter anderem die Entwicklung einer der ersten Videokameras für die Endoskopie.

Seit 1974 fertigt W.O.M. medizintechnische Produkte, die höchste Qualitätsnormen erfüllen müssen, und vertreibt sie überwiegend als sogenannter OEM-Anbieter unter dem Namen seiner Kunden.

Zum Kundenkreis gehören neben international führenden Systemanbietern für Medizintechnik auch zahlreiche Fachhändler in aller Welt.

### Die Diagnose

Unternehmen, die auf Wachstumskurs sind und deren Geschäft die technische Innovation ist, brauchen die Unterstützung durch ein effizientes und zukunftsfähiges IT-System. W.O.M. mit Hauptsitz in Berlin und Produktionsstandort im oberfränkischen Ludwigsstadt gehört zu diesen Unternehmen. So entschied sich der weltweit tätige Medizingerätehersteller im April 2009, seine ERP-Plattform weiter zu modernisieren und zu konsolidieren. Ganz oben auf der Agenda: ein technisches Upgrade des bestehenden SAP-Systems, das gute Voraussetzungen in Sachen Wartungsaufwand, Kosteneffizienz, Flexibilität und Leistungsfähigkeit schafft.

Den Zuschlag für das Upgrade-Projekt erhielt das Heidelberger SAP-Beratungshaus CIBER Deutschland. Den Ausschlag gab das gute Preis-Leistungsverhältnis, denn die Heidelberger SAP-Berater machten das kostengünstigste Angebot bei maximaler Expertenbesetzung.

„CIBER Deutschland hat uns mit seiner ausgewiesenen SAP-Expertise und großen Projekterfahrung überzeugt“, so Peter P. Wiest, Vorstandsvorsitzender und Gründer der W.O.M. WORLD OF MEDICINE AG.

Die spezielle Herausforderung: Das Upgrade sollte nicht nur schnell, pragmatisch und sicher realisiert werden. Das Gesamtsystem musste auch in kürzester Zeit wieder einsatzfähig sein. Und: Die End-User durften keine Einschränkungen im Arbeitsalltag erfahren.

## Customer Success Story W.O.M WORLD OF MEDICINE AG

### **„Operation am offenen Herzen“**

Im Mai und Juni 2009 ging die „Operation Upgrade“ bei W.O.M. über die Bühne. Zunächst migrierten die CIBER-Berater die Hardware von 32 auf 64 Bit. Anschließend folgte das Software-Update, bei dem die zentrale Komponentenversion SAP ERP ECC 5.0 auf Release 6.0 umgestellt wurde. Damit die Beschäftigten wie gewohnt im System weiterarbeiten konnten, fand der Release-Wechsel außerhalb der Kernarbeitszeiten der W.O.M.-Mitarbeiter statt.

Eine wichtig Vorgabe an das Upgrade-Projekt: Die vorhandenen Geschäftsprozesse sollten vollständig und korrekt abgebildet und wieder zur Verfügung gestellt werden. Zusätzliche funktionale Anpassungen von Geschäftsprozessen waren im Projekt nicht vorgesehen.

### **Eingriff erfolgreich – System fit**

Insgesamt benötigten die Berater von CIBER für die Umsetzung lediglich zwölf Projektstage. Nur kurze Zeit war das System heruntergefahren – die Netto-Downtime für Hardwarewechsel und Upgrade des produktiven Systems betrug acht Stunden. Auch konnte die Datenübertragung in das Produktionssystem bereits einen Tag früher als geplant abgeschlossen werden. W.O.M.-Vorstands-Chef Wiest ist mit dem Ergebnis sehr zufrieden: „Das Upgrade macht unsere IT-Infrastruktur fit und entwicklungs-fähig – ein wichtiger Beitrag für ein weiterhin gesundes Wachstum unseres Unternehmens.“

Mit dem Releasewechsel stehen dem Medizingerätespezialisten neben den gleichbleibenden Standardfunktionen potenziell neue SAP-Funktionalitäten zur Verfügung, die bei Bedarf in einem spätere

***„Das Upgrade macht unsere IT-Infrastruktur fit und entwicklungs-fähig – ein wichtiger Beitrag für ein weiterhin gesundes Wachstum unseres Unternehmens.“***

**Peter P. Wiest, Vorstandsvorsitzender und Gründer der W.O.M. WORLD OF MEDICINE AG**

„Doch die Umsetzungsqualität eines solchen Projekts entscheidet maßgeblich über den Erfolg zukünftiger, darauf aufbauender Upgrade-Maßnahmen“, betont Marco Wolf, Projektleiter von CIBER Deutschland, die Bedeutung eines technischen Upgrades.

ren Projekt zugeschaltet werden können. So gewährleistet das Upgrade volle Flexibilität, die sich heute und morgen in Form von Kosten- und Effizienzvorteilen auszahlt. Denn Lizenzkosten und Wartungsaufwand sind geringer – bei gleichzeitig höherer Leistungsfähigkeit.